



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



PEDAGOŠKI INŠTITUT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

»Krepitev socialnih in državljanskih kompetenc
strokovnih delavcev«



Le z drugimi smo

Dr. Alenka Gril
Pedagoški inštitut

Obvladovanje konfliktov v šoli

- Izvori in vloga konfliktov v psihosocialnem razvoju otrok in mladostnikov
- Strategije reševanja konfliktov

Delavnice

Naložbo sofinancirata Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport Republike Slovenije in
Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada

Strategija reševanja konfliktov – metoda brez poraženca (win-win)

Metoda 6 korakov (Gordon, 1983):

1. OPREDELITI PROBLEM
 - a) PREPOZNATI POTREBE, NAMENE, CILJE VPLETENIH
 - b) PREPOZNATI IN DEFINIRATI KONFLIKT
2. POISKATI MOŽNE REŠITVE
3. OVREDNOTITI VSE MOŽNE REŠITVE
4. IZBIRA REŠITVE – ODLOČITEV, KATERA REŠITEV JE NAJBOLJŠA
5. NAČRT IZVEDBE – ODLOČITEV, KAKO BOSTA IZVEDLA IZBRANO REŠITEV
6. REFLEKSIJA – OVREDNOTENJE IZVEDENE REŠITVE

METODA 6 korakov (Gordon, 1983)	Vprašanja – vodenje premisleka:
1. OPREDELITI PROBLEM A) PREPOZNATI POTREBE, NAMENE, CILJE VPLETENIH B) b) PREPOZNATI IN DEFINIRATI KONFLIKT	<ul style="list-style-type: none"> Kako je prišlo do konflikta? Katera dejanja so bila povod? Kaj potrebuješ? Kaj točno hočeš? Motivi v ozadju konflikta. Kaj misliš, da je problem v tej situaciji?
2. POISKATI MOŽNE REŠITVE	<ul style="list-style-type: none"> Kakšni so bili odzivi na konflikt in posledice za drugega? Ali so možne še druge rešitve konflikta?
3. OVREDNOTITI VSE MOŽNE REŠITVE	<ul style="list-style-type: none"> Ali bi bil zadovoljen s to rešitvijo? Kaj pa druga oseba, bi bila zadovoljna z rešitvijo?
4. IZBIRA REŠITVE – ODLOČITEV, KATERA REŠITEV JE NAJBOLJŠA	<ul style="list-style-type: none"> Ali oba sprejemata to rešitev? Ali je problem s tem rešen?
5. NAČRT IZVEDBE – ODLOČITEV, KAKO BOSTA IZVEDLA IZBRANO REŠITEV	<ul style="list-style-type: none"> Kateri koraki so potrebni za doseg cilja/rešitve? Kaj bo vsak vpleteni storil za to?
6. OVREDNOTENJE - REFLEKSIJA USPEŠNOSTI IZVEDENE REŠITVE	<ul style="list-style-type: none"> Ali se je problem razrešil tako, kot ste želeli? Kako so se počutili vpleteni? Katera rešitev bi bila pravična?

VAJA 1: strukturirano reševanje konfliktov v 6 korakih

- Razdelite se v manjše skupine (po 6-8 oseb)
- Izberite en primer konflikta (iz lastnih izkušenj).
- Opišite konfliktno situacijo in kako ste jo rešili v realnosti (rešitve zapišite).
- V pogovoru v skupini rešujte konflikt po 6 korakih (pri vsakem koraku zapišite ključne besede).

skupna diskusija:

- Presodite, kako se rešitev, do katere ste prišli, razlikuje od tiste, ki se je zgodila v realni situaciji. Katera je boljša?
- Kateri korak vam je bil najtežji? (Pri katerem ste se najdlje zadržali?)
- Katere vrste konflikt ste reševali? Ali je strategija primerna za vse vrste konfliktov?

Trening socialnega mišljenja

Oblike in metode dela:

- Učitelj **vodi diskusijo** v razredu o predstavljeni socialni dilemi (zastavlja vprašanja, parafrazira, postavlja kontra-argumente, usmerja k perspektivam drugih, k bolj oddaljenim posledicam ali novim situacijam)
- **Igre vlog**: preigravanje konfliktnih situacij
- **Film + pogovor** o zapletu filma
- **Literarni odlomek + vodeni pogovor**
- **Iskanje dilem v šolskem prostoru in v lokalnem okolju** (na katerih področjih je več / manj konfliktov; katere poznajo in koliko so vanje vpleteni, kako so se razrešili; zakaj nastajajo konflikti, kako bi se jih dalo rešiti, kakšne so posledice za vpletene in druge, posredno vpletene, za skupnost...)

Vaja 2:

Odzivanje na moteče vedenje

- **V paru**: Razvrstite našeta moteča vedenja v ustrezno kategorijo glede na to, ali kršitev izhaja iz moralne ali socialno-konvencionalne domene .
- **Posamezno**: Za vsak primer motečega vedenja izberite svoj običajen način odzivanja v taki situaciji (izberite enega izmed odgovorov, opisanih od a do f).

_____ skupna diskusija:

- Kateri odziv izmed navedenih bi bil po vašem mnenju najbolj učinkovit?
- Kateri odziv bi bil najbolj primeren?